

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'EHPAD Notre Dame s'engage à protéger votre vie privée.

L'EHPAD Notre Dame s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site www.....com, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement Notre Dame) ;
- vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès de la CNIL.

En utilisant ce site ou les formulaires, vous acceptez le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

Principes de protection des données

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivantes :

- Le traitement est légal, juste, et transparent. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournissons des informations concernant le traitement sur demande.
- Le traitement est limité à l'objectif.
- Le traitement est effectué avec un minimum de données.
- Le traitement est limité dans le temps. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.
- Nous vous assurons de l'exactitude des données et de l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Droits du propriétaire des données

Le propriétaire des données a les droits suivants :

- Droit à l'information – ce qui signifie que vous devez savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement, quelles sont les données collectées, d'où elles proviennent et pourquoi et par qui elles sont traitées.

- Droit d'accès – ce qui signifie que vous avez le droit d'accéder aux données collectées à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
- Droit de rectification – ce qui signifie que vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes.
- Droit d'effacement (ou droit à l'oubli) – ce qui signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.
- Droit de restreindre le traitement – signifiant que certaines conditions s'appliquent, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition au traitement – ce qui signifie dans certains cas que vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple dans le cas du marketing direct.
- Droit de s'opposer au traitement automatisé – ce qui signifie que vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage ; et ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé. Ce droit, vous pouvez l'exercer chaque fois qu'il y a un résultat du profilage qui produit des effets juridiques concernant ou vous affectant de manière significative.
- Droit à la portabilité des données – vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible par machine ou, si cela est faisable, comme un transfert direct d'un processeur à un autre.
- Droit de déposer une plainte – dans le cas où nous refusons votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous fournirons une raison.
- Droit à l'aide de l'autorité de surveillance – ce qui signifie que vous avez le droit à l'aide d'une autorité de surveillance et le droit d'autres recours juridiques tels que réclamer des dommages-intérêts.
- Droit de retirer votre consentement – vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.

Données que nous recueillons

Informations que vous nous avez fournies

Cela peut être votre adresse e-mail, votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse personnelle, etc., principalement les informations nécessaires pour vous fournir un produit ou améliorer un service. Nous enregistrons les informations que vous nous fournissez dans le but de traiter votre demande.

Informations collectées automatiquement à votre sujet

Ceci inclut les informations stockées automatiquement par les cookies et autres outils de session. Par exemple, votre adresse IP. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience client. Lorsque vous utilisez nos services ou que vous consultez le contenu de notre site Web, vos activités peuvent être consignées.

Informations accessibles au public

Nous pouvons collecter des informations à votre sujet qui sont publiquement disponibles.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour répondre à votre demande, à votre besoin.

Nous traitons vos données personnelles afin de remplir les obligations découlant de la loi et/ou utiliser vos données personnelles pour les options prévues par la loi. Nous nous réservons le droit d'anonymiser les données personnelles recueillies et d'utiliser ces données. Nous n'utiliserons aucune donnée en dehors du champ d'application de cette politique que si elles sont anonymisées.

Pour ce faire, nous veillerons à ce que le lien entre les finalités, le contexte et la nature des données personnelles est adapté à un traitement ultérieur.

Le traitement ultérieur ne nuirait pas à vos intérêts et il y aurait une sauvegarde appropriée pour le traitement.

Nous vous informerons de tout traitement ultérieur et ces fins si tel était le cas.

Qui d'autre peut accéder à vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos données personnelles.

Comment nous sécurisons vos données ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données personnelles. Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que HTTPS). Nous utilisons l'anonymisation et le pseudonymage lorsque cela est approprié. Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Même si nous faisons de notre mieux, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de l'information. Cependant, nous nous engageons à informer les autorités compétentes des violations de données. Nous vous aviserons également s'il existe une menace pour vos droits ou intérêts. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour prévenir les violations de la sécurité et aider les autorités en cas de violation.

Cookies et autres technologies que nous utilisons

Nous utilisons des cookies et/ou des technologies similaires pour analyser le comportement des clients, administrer le site Web, suivre les mouvements des utilisateurs et collecter des informations sur les utilisateurs. Ceci est fait afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience avec nous.

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur. Les cookies stockent les informations utilisées pour aider à faire fonctionner les sites. Seulement nous ne pouvons accéder aux cookies créés par notre site Web. Vous pouvez contrôler vos cookies au niveau du navigateur. Choisir de désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions.

Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- Cookies nécessaires : ces cookies sont nécessaires pour que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités importantes sur notre site Web, telles que la connexion. Ces cookies ne collectent aucune information personnelle.
 - Cookies de fonctionnalité : ces cookies fournissent des fonctionnalités qui rendent l'utilisation de notre service plus pratique et permettent d'offrir des fonctionnalités plus personnalisées.
 - Cookies analytiques: ces cookies sont utilisés pour suivre l'utilisation et les performances de notre site Web et de nos services.
- Vous pouvez supprimer les cookies stockés dans votre ordinateur via les paramètres de votre navigateur.

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer le trafic sur notre site Web. Google a sa propre politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#). Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, merci de consulter [cette page](#).

Si vous souhaitez modifier les paramètres d'utilisation des cookies sur notre site, merci de cliquer ici : [Modification des cookies](#)

Si vous souhaitez modifier les cookies préalablement déposés par notre site, merci de cliquer ici : [Suppression des cookies](#)

Accès à mes informations personnelles / Droit à l'oubli

Conformément aux dispositions européennes (Loi RGPD), vous pouvez accéder à vos données personnelles et les supprimer totalement en demandant l'envoi, la modification ou la suppression de vos données personnelles sur simple demande grâce aux informations de contact ci-dessous.

Informations de contact

Notre Dame

Mail : marietherese.givre@ove-plenior.fr

Tel : 04 77 62 60 00